

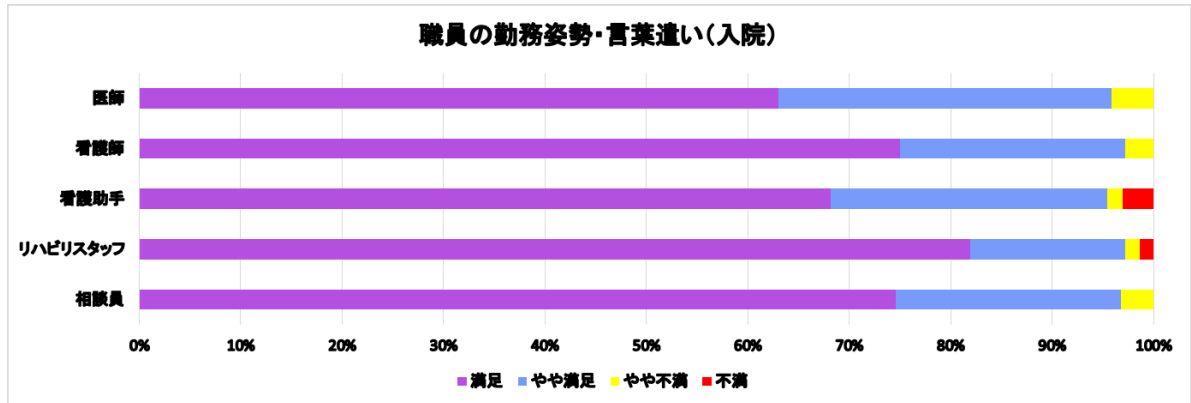
2024年度 患者満足度調査結果

調査期間：2024年8月5日～2024年8月30日

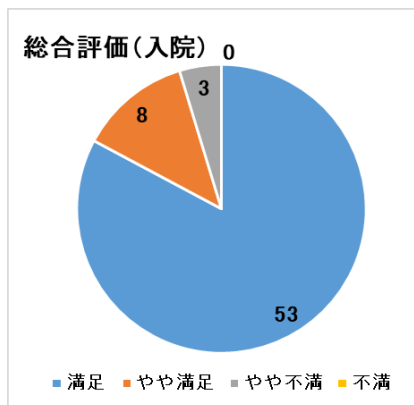
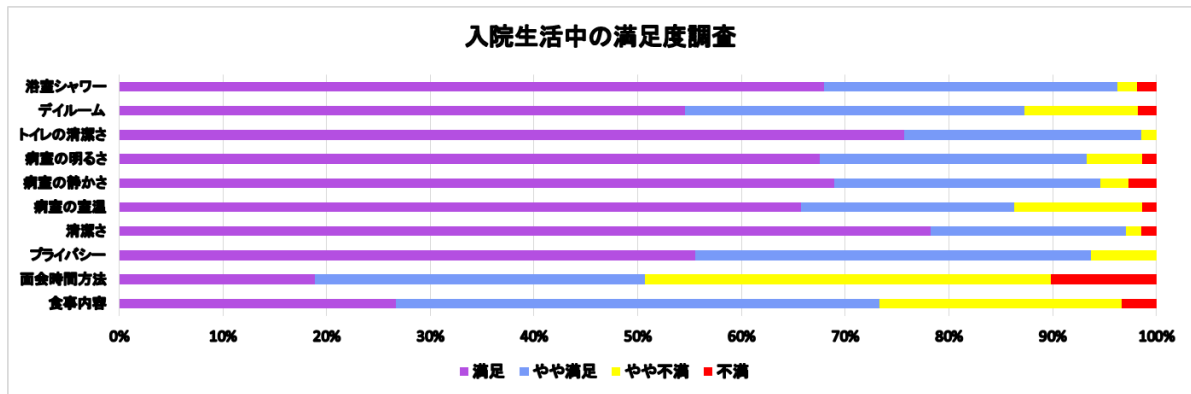
対象者：入院患者 上記期間在院患者約 140名 / 外来患者 約 150名

回収率：入院患者 57.7% / 外来患者 60.7%

【入院】



比較のため、前年度と同様の設問にて調査を実施しました。前年度、同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」の占める割合が高い結果となりました。このような結果は私たちの励みになります。



ご意見

- ・ ていねいで好感度も高くストレスを感じませんでした
- ・ 特に優しくしていただき感謝しかありません。体だけでなく心のケアまでしていただいて本当に素敵な看護師さんです。
- ・ 面談時に適切なアドバイスをいただき参考にしたいと思います。
- ・ お風呂に入る時、補助の方によくして頂いたと本人が喜んでいました。
- ・ ごく一部不機嫌そうな顔。それが表にでてしまう態度が悪い。

