

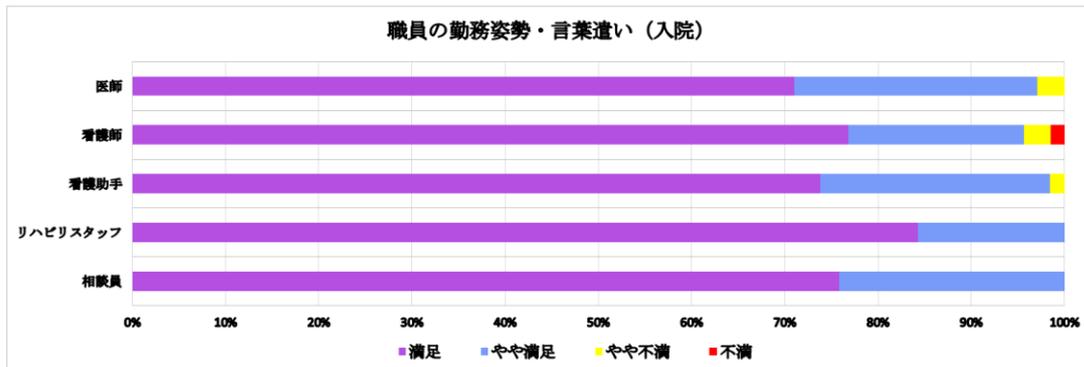
2023 年度 患者満足度調査結果

調査期間：2023 年 12 月 4 日～2023 年 12 月 29 日

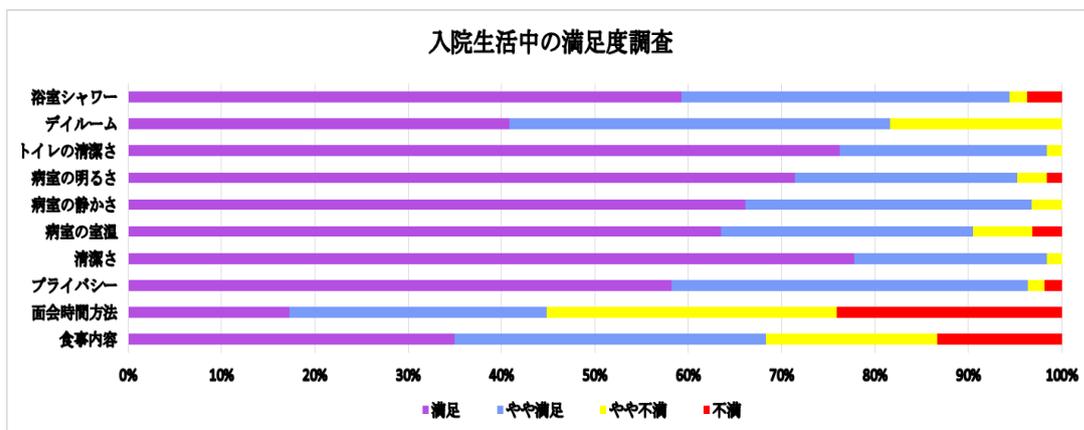
対象者：入院患者 上記期間在院患者約 150 名 / 外来患者 約 190 名

回収率：入院患者 約 60.0 % / 外来患者 約 68.4 %

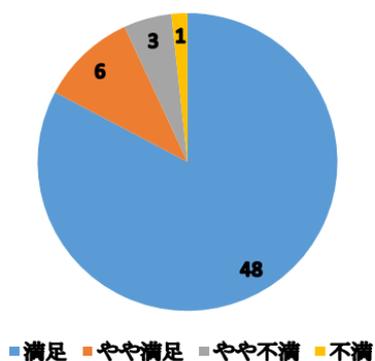
入院



比較のため、前年度と同様の設問にて調査を実施しました。前年度、同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」の占める割合が高い結果となりました。このような結果は私たちの励みになります。



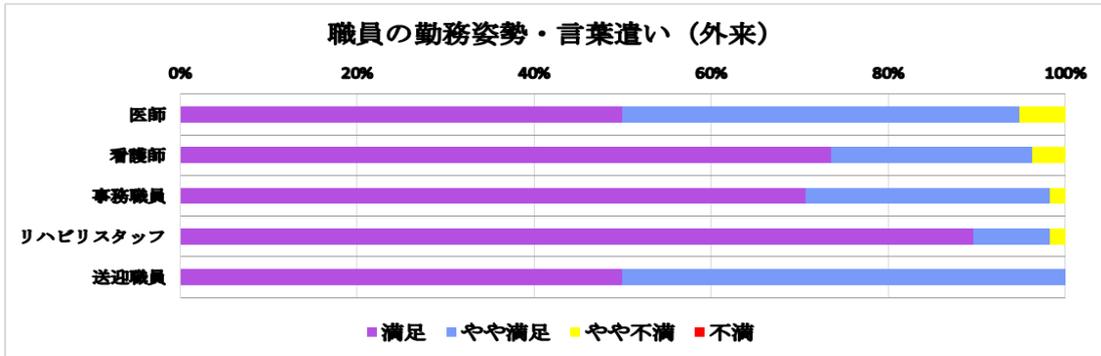
総合評価 (入院)



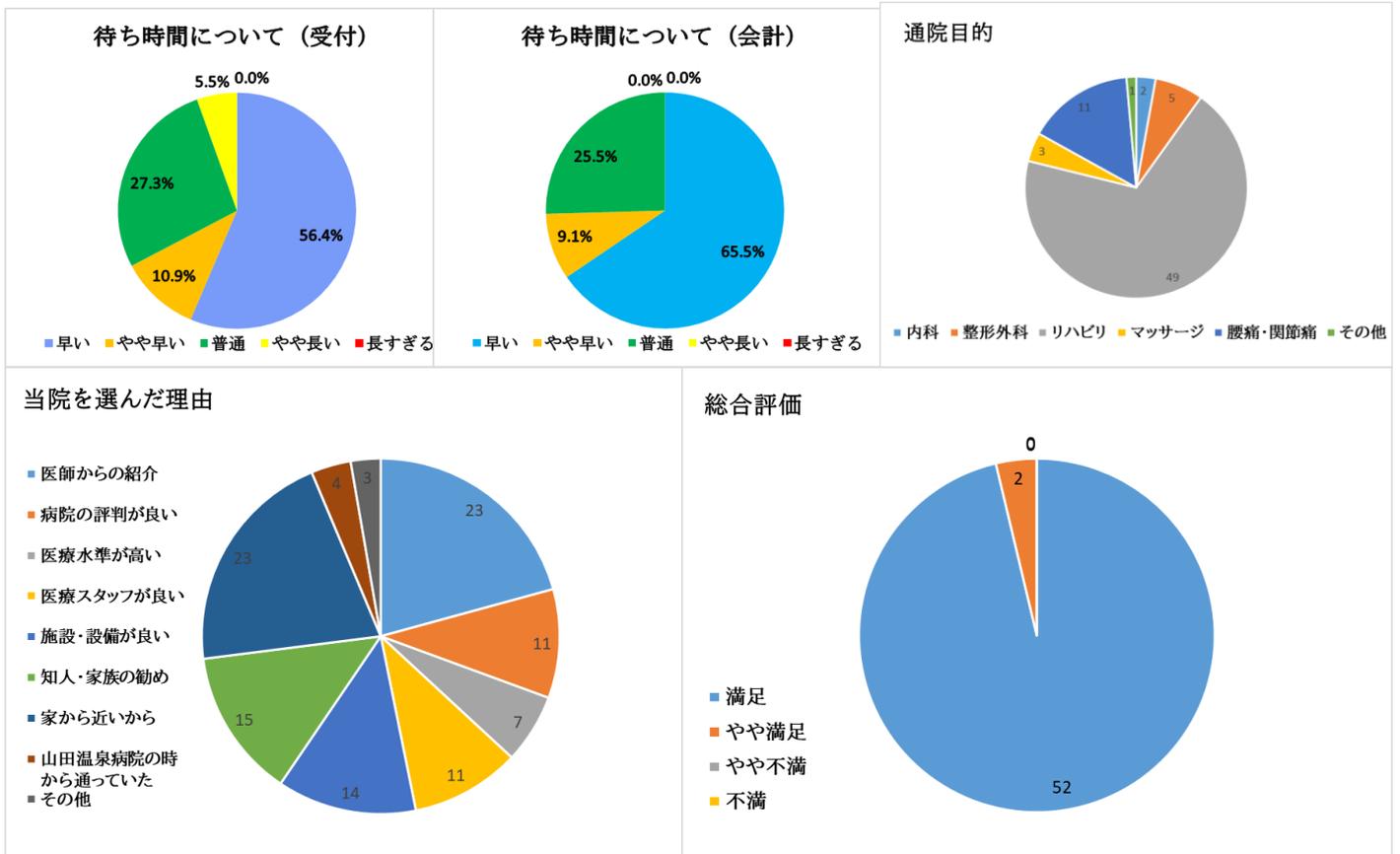
ご意見

- ・ 訴えに対処してもらっている。丁寧に説明していただいた。
- ・ 「ありがとう」の言葉に心地いい響きを感じた。道理の通ったりハビリの仕方にびっくりしました。
- ・ 夜中のトイレ介助もいやな顔もせずにして下さったことに感謝。
- ・ 励まして下さったり喜んで下さったり会話できたことが嬉しかったです。
- ・ ごく少数だが患者の立場に立って考えない人がいる。

外来



入院同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」「やや満足」の占める割合が高い結果となり、今後も継続的に気持ちの良い接遇を職員一同努めます。



ご意見

- ・患者の付き添いで行っても身体の心配を下さってうれしいし安心しました。
- ・リハビリ職員の対応が良い。痛みの回復が感じられる。
- ・身体の状態に合わせて適切なメニューを実行していただき順調に改善している。
- ・もう少し笑顔があればなお良し。事務がスピーディーで待たなくても良い。

～ご協力いただきました患者様、ご家族様誠にありがとうございました～

職員一同