

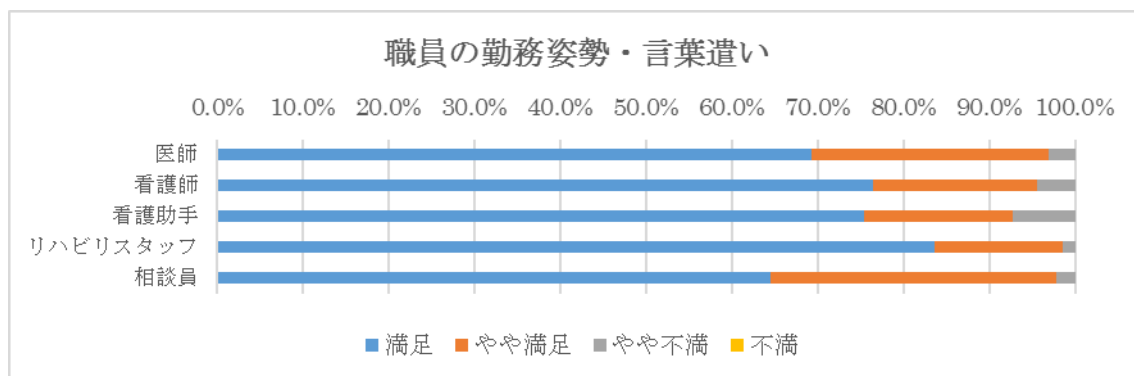
2022 年度 患者満足度調査結果

調査期間：2022 年 7 月 25 日～2022 年 8 月 29 日

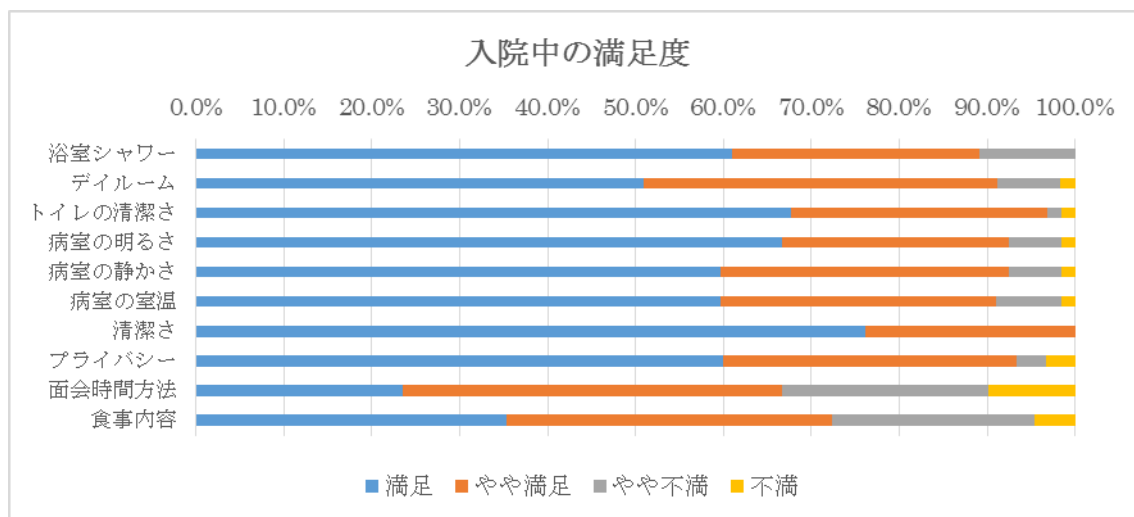
対象者：入院患者 上記期間在院患者約 115 名 / 外来患者 約 206 名

回収率：入院患者 約 60.0 % / 外来患者 約 68.4 %

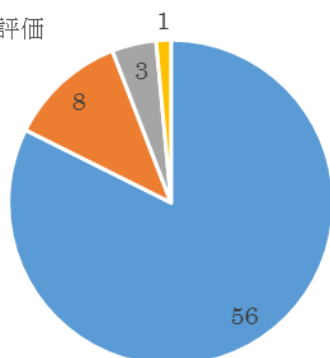
入院



比較のため、前年度と同様の設問にて調査を実施しました。前年度、同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」の占める割合が高い結果となりました。このような結果は私たちの励みになります。



総合評価

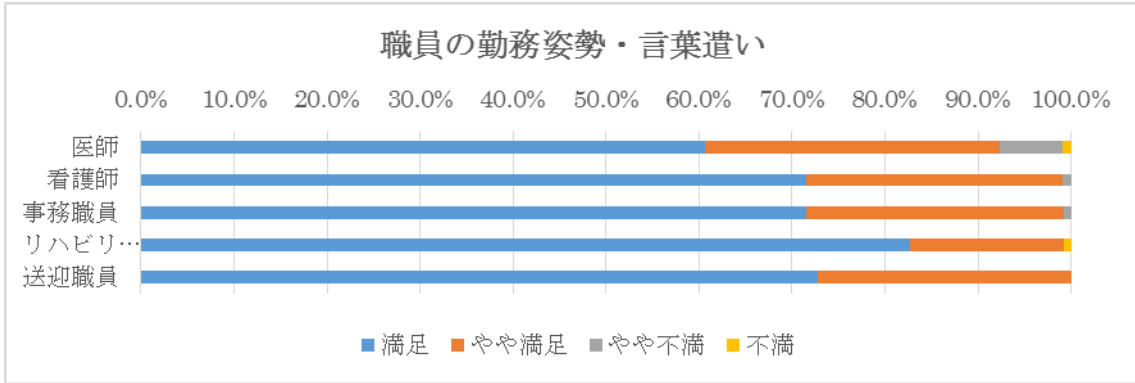


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

ご意見

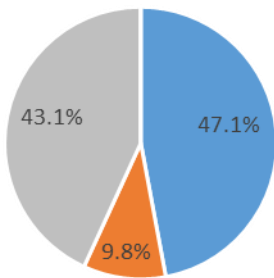
- ・ 明るい施設で良かったです。
- ・ なぜこのリハビリが必要なのか、よく説明してくれて、自立に向けて頑張ろうと思います。
- ・ ほとんどの方が行き届いた対応をして下さるので、頼り甲斐があります。
- ・ 病室によく顔をだして下さり、私の話を聞こうとしてくれます。
- ・ 言葉づかいの荒い人がいる。

外来

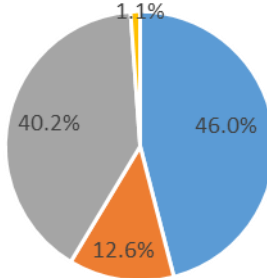


入院同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」「やや満足」の占める割合が高い結果となり、今後も継続的に気持ちの良い接遇を職員一同努めます。

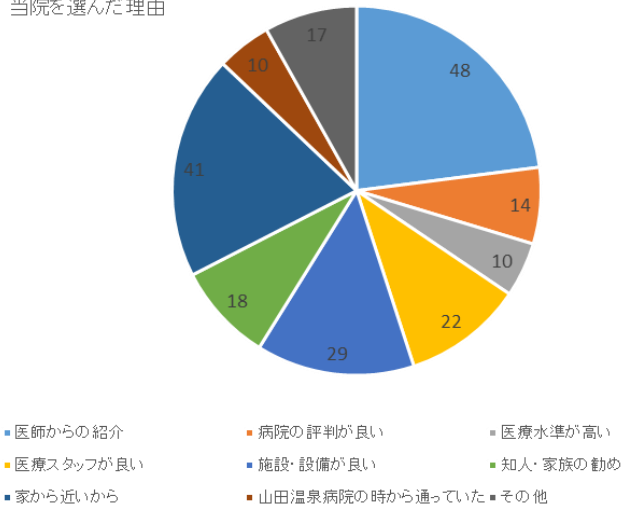
待ち時間について 受付



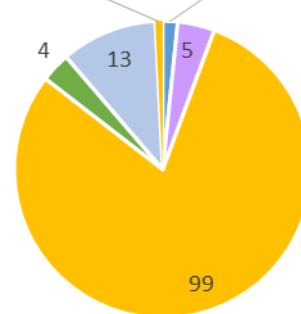
待ち時間について 会計



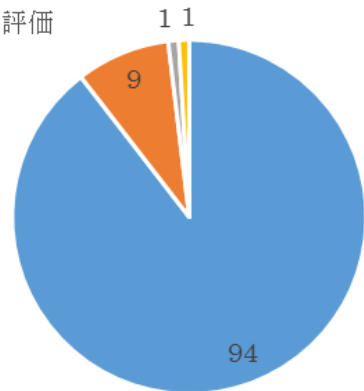
当院を選んだ理由



通院目的



総合評価



ご意見

- ・ 対応、言葉遣い、リハビリの内容など非常に良い。
- ・ もたついていると直ぐに近寄って来て声かけして下さい。気さくで気分が良い。
- ・ 自分の都合の悪い所をなぜなのかわからなかったのが今は少しずつわかってきてそれに向かって先生が一生懸命になってくれています。私も頑張っていきたいと思えます。

～ご協力いただきました患者様、ご家族様誠にありがとうございました～