

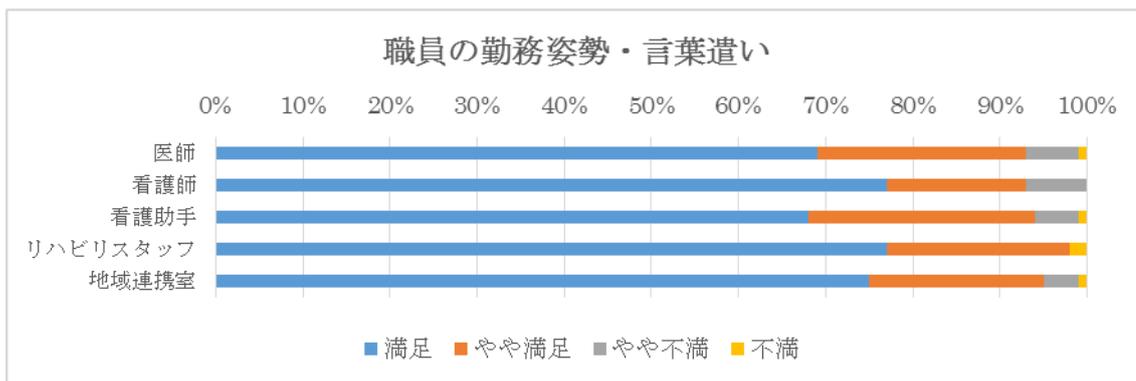
## 2021年度 患者満足度調査結果

調査期間：2021年7月26日～2021年8月22日

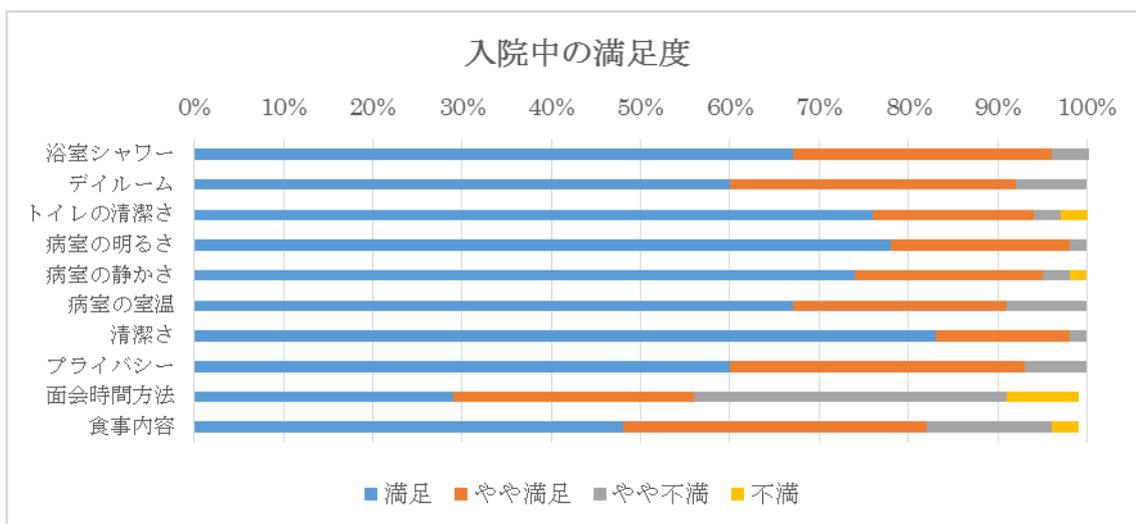
対象者：入院患者 上記期間在院患者約120名 / 外来患者 約190名

回収率：入院患者 約60% / 外来患者 約68.4%

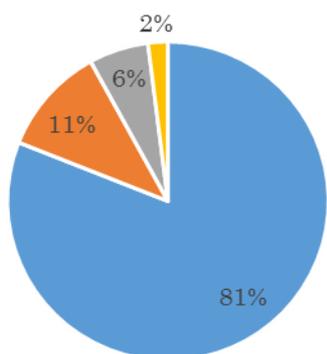
入院



ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」の占める割合が高い結果となりました。このような結果は私たちの励みになります。



総合評価

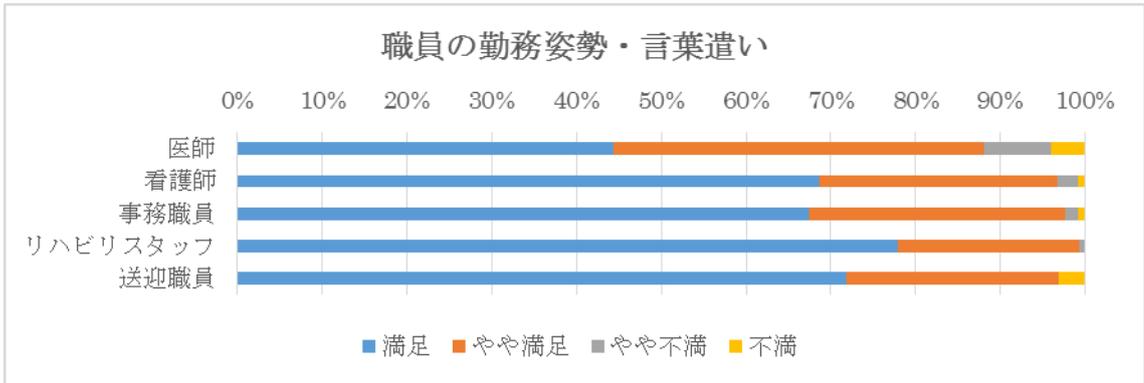


■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満

### ご意見

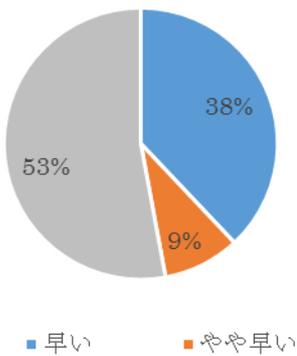
- ・先生が来室され丁寧に話しを聞いて下さり、不安な入院生活が安心した気持ちで過ごすことができました。
- ・看護師さんが患者を思いやり会話して下さいているのを感じ退院までの入院生活の励みになった。
- ・リハビリスタッフさんがとても親切、丁寧にして下さいりリハビリして楽しい。
- ・トイレを増やして欲しい、売店を設置して欲しい。

外来

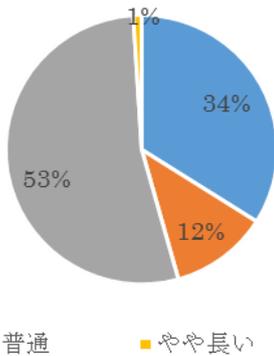


入院同様ほとんどの職種の勤務姿勢や言葉遣いにおいて「満足」「やや満足」の占める割合が高い結果となり、今後も継続的に気持ちの良い接遇を職員一同努めます。

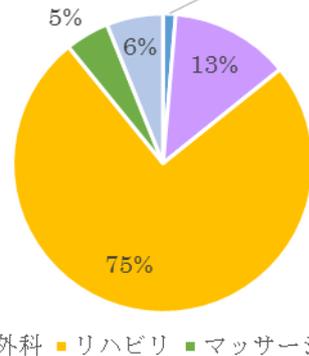
待ち時間について 受付



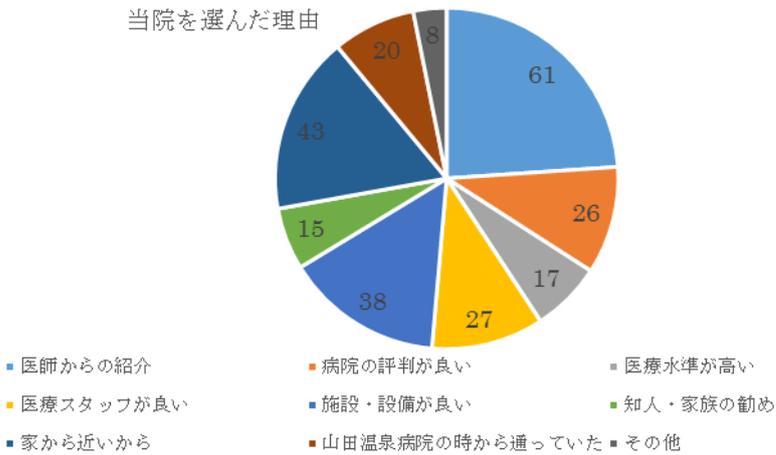
待ち時間について 会計



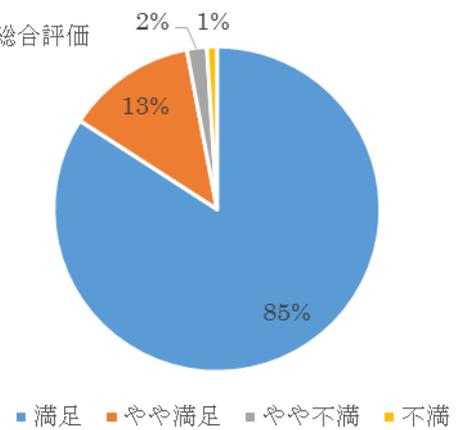
通院目的



当院を選んだ理由



総合評価



ご意見

- ・ 院内に入ると笑顔で挨拶して下さり、見学に来たときから優しく好印象でした。
- ・ 1階待合スペースが狭く感じる。
- ・ 患者1人がリハビリ終了後、アルコール消毒を行うなど目に見えた感染対策が見え安心感があった。

～ご協力いただきました患者様、ご家族様誠にありがとうございました～

職員一同